

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ НА ПРИЕМЕ У ВРАЧА СТОМАТОЛОГА**Досмухамедов Э****Хасанов Ф****Эшимова С.Т***Ташкентский Государственный Стоматологический Институт**Город Ташкент, Узбекистан*

В настоящее время остается основной проблемой поведение детей на приеме у врача стоматолога. Существует множество развлекательных игр, различных программ для того чтобы отвлечь пациента. Каждый врач должен иметь определённые навыки и знания, которые являются бесценными при общении с больными людьми. Хороший врач — это не только опытный клиницист, сухо прописывающий пациенту схему лечения. Это и опытный педагог, а иногда даже воспитатель, особенно если речь идёт о работе с детьми. Стать блестящим специалистом врачу поможет соблюдение принципов этики и деонтологии. Именно они определяют перечень этических норм, необходимых для эффективного общения доктора и пациентов, более того: тонкий психологический подход уже сам по себе обладает удивительным лечебным эффектом.

В зависимости от возраста пациента мы можем подразделить их на следующие группы и дать им следующие характеристики

6 мес. – 1 год Дети достаточно дружелюбны и открыты. Обычно стоматологический прием не представляет сложностей. Стоматологическому персоналу следует использовать ласковые слова, мимику, телесные прикосновения, игрушки – отвлекатели.

1-2 года Ребенок чаще напряжен, робок, плачет. Отважность в этом возрасте и в такой ситуации может быть признаком умственного недоразвития. Нужно отвлекать внимание во время осмотра и лечения игрушками, жестами, ласковыми словами. Рассчитывать на то, что ребенок даст себя добровольно осмотреть не приходится и с согласия родителей можно применить некоторое «насилие». Обязательное условие такого «насилия» – безболезненность и безопасность для ребенка

2-3 года Поведение ребенка зависит от типа детско-родительских отношений и темперамента ребенка. Не нужно торопиться, обязательно покажите и расскажите ребенку, что ему предстоит («Рассказываю-показываю-делаю»). Не стоит действовать вопреки, но и потокать прихотям малыша. Дипломатическое изменение порядка слов и действий, заинтересовывание ребенка значимым для него предметом или событием позволяет добиться успеха. Нужно хвалить, поощрять за успехи. Нужно быть внимательным к тому, что говорит ребенок. Нужно переключать внимание ребенка (например, мама на ушко ребенку расскажет сказку)

3-6 лет Поведение детей данной возрастной группы можно характеризовать как настороженное. Для детей 3-4 лет характерно появление страхов, даже если ранее лечение проводилось успешно без боли. В 5-6 лет дети, как правило, имеют четкую установку, настроены или вовсе не настроены на лечение. Ограниченный словарный запас. Поощрение: словесное всегда; подарки с учетом возраста (развивающие игрушки, наклейки). Присутствие родителей в кабинете не обязательно, иногда нежелательно, т.к. нередко ребенок в присутствии мамы или папы в кабинете ведет себя хуже

7-10 лет Повышенная тревожность, множество вопросов. Появляется способность терпеть и осознание необходимости лечения. Поощрение: словесное всегда; подарки с учетом возраста. Присутствие родителей в кабинете желательно исключить. Поведение детей можно характеризовать как « я взрослый, но трус».

11 и старше Лабильность настроения, негативизм, бравада, иногда поведение «взрослого» чаще поведение подростка либо чрезмерно замкнутое (страх), либо чрезмерно эмоциональное (бравада). Присутствие родителей в кабинете желательно исключить. Терпение, тактичность и спокойствие стоматологического персонала – залог успеха у пациентов этого возраста.

При этом мы можем использовать вербальные и невербальные средства для стимуляции позитивного поведения ребенка.

- Уважать ребенка
- Демонстрировать искренний интерес к нему
- Общаться на его уровне
- Концентрироваться на позитивном
- Хвалить и поощрять
- Использовать принцип «Рассказываю – показываю – делаю»
- Демонстрировать этическую и культурную чуткость по отношению к ребенку

При приеме ребенка у врача стоматолога мы можем использовать следующие термины для того чтобы ребенок лучше понимал различные стоматологические инструменты. Например Воздух-ветерок, кариес-черная точка(коричневая ямка, ямка сахарного жука, пещера с микробами), анестезия – заморозка, пломбировочный материал- жевательная резинка, коффердам-плащ от дождя, рентгенограмма- картинка зуба.

Таким образом мы можем выделить следующие правила в общении с детьми при стоматологическом приеме.

Отвлекать и переключать внимание: задать неожиданный вопрос, пошутить, повторить его действие

- Ничего не запрещать в категоричной форме
- Выслушать ребенка внимательно
- Не приказывать, а просить, но не заискивать

- Нейтральным тоном многократно повторять свою просьбу
- Сделать фото ребенка во время капризов или показать его отражение в зеркале
- Не читать нотаций, не сравнивать с другими детьми
- Хвалить при малейшем успехе

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Абдуазимова Л.А. и др. Усовершенствование методов лечения кариеса и его осложнений // Вестник науки и образования, 2022. № 2-1 (122). С. 75-80.
2. Абдуазимова Л.А., Мухторова М.М. Оценка состояния заболеваемости кариесом в детском возрасте // Вестник науки и образования, 2021. № 13-2 (116). С. 16-22.
3. Абдуазимова-Озсуйлу Л.А. и др. Проблемы инновационного образования в медицине // Вестник науки и образования, 2021. № 15-2 (118). С. 50-56.
4. Абдуазимова Лола Абролходжаевна, Джалилова Шаходат Аббаровна, Мухторова Мадина Мухторовна. Современные методы лечения кариеса у детей // Вестник науки и образования, 2022. №6-1 (126). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-metody-lecheniya-kariesa-u-detey/> (дата обращения: 31.08.2022).
5. Абдуазимова Л.А., Раджапова Ф.Р., Маматкулов Ш.А. Клиническое обоснование применение герметиков для профилактики кариеса постоянных зубов у детей // Авиценна, 2020. № 60. С. 15-23.
6. Абдуазимова Л., Ризаев Э., Дустмухаммедов Э. Оптимизация инновационного образования в медицинских вузах // Stomatologiya, 2018. Т. 1. № 2 (71). С. 8-11.
7. Абдуазимова-Озсуйлу Л.А. и др. Проблемы инновационного образования в медицине // Вестник науки и образования, 2021. № 15-2 (118). С. 50-56.
8. Абдуазимов А.А., Абдуазимова Л.А. Инновационный подход к оказанию стоматологической помощи детям // актуальные вопросы стоматологии, 2017. С. 19-23
9. Азимов Б.С., Абдуазимова Л.А., Мухторова М.М. Методы активного обучения в преподавании профессиональных знаний и умений на кафедре детской терапевтической стоматологии // Вестник Ташкентской медицинской академии, 2019. Т. 3. С. 8-13.
10. Абдуазимова-Озсуйлу Л. А., Суннатова М. А., Мазифарова К. Р. Инновационный Подход В Учебном Процессе На Кафедре Детской Терапевтической Стоматологии // AMALIY VA TIBBIYOT FANLARI ILMIY JURNALI. – 2023. – Т. 2. – №. 2. – С. 104-106.

11. Абдуазимова Л. А. и др. Усовершенствование методов лечения кариеса и его осложнений // Вестник науки и образования. – 2022. – №. 2-1 (122). – С. 75-80.
12. Маматсолиева Д. З., Маматкулов Ш. А., Мазифарова К. Р. Гингивит У Детей И Подростков // Research Journal of Trauma and Disability Studies. – 2023. – Т. 2. – №. 2. – С. 60-64.
13. Abduazimova-Ozsoylu L. A., Xushboqova S. A., Mazifarova K. R. BOSHLANG 'ICH MAKTAB YOSHIDAGI BOLALARDA TISH KARIESINING DIAGNOSTIKASI VA KURSINING XUSUSIYATLARI // Educational Research in Universal Sciences. – 2023. – Т. 2. – №. 1. – С. 123-127.
14. Абдуазимова-Озсойлу Л. А., Джалилова Ш. А., Мазифарова К. Р. Особенности Лечения Кариеса Зубов У Детей Раннего И Дошкольного Возраста // Central Asian Journal of Medical and Natural Science. – 2023. – Т. 4. – №. 1. – С. 119-122.
15. Абдуазимова Л. А., Джалилова Ф. Р., Мазифарова К. Р. АЛГОРИТМИТИЗАЦИЯ ДИАГНОСТИКИ ЛЕЧЕНИЯ КАРИЕСА У ДЕТЕЙ // Стоматология-наука и практика, перспективы развития. – 2018. – С. 9-11.
16. Абдуазимова Л., Икромхужаева У. Влияние заболеваний полости рта на сердечную деятельность в детском возрасте // Дни молодых учёных. – 2022. – №. 1. – С. 175-176.
17. Муртазаев С. и др. Распространенность заболеваний пародонта у детей в пубертатный период // Stomatologiya, 2019. Т. 1. № 4 (77). С. 43-44.