

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Ахадова Мадинабону Асрор кизи
Каршиева Феруза Алишер кизи
Розметова Асаль Анварзода

Annotation: *The article examines, analyzes: "Questions of regulation of the Internet in the Republic of Uzbekistan and in the countries of the European Union." For a complete analysis, the article describes the pros and cons of the Internet. The main problems in the regulation of the Internet were listed. The author analyzed the issues of network regulation in the Republic of Uzbekistan and in the countries of the European Union. Based on the data obtained, it was revealed that the issue of regulating the Internet in Uzbekistan is also important, since in our country the reasons why offenses on the Internet are developing at a particularly fast pace are highlighted.*

Keywords: *Internet; The main problems of legal regulation on the Internet; Phishing; Fraud; Internet editions.*

Интернет: абсолютная коммуникация, абсолютная изоляция.

Поль Карвель¹

В современном мире нашу жизнь нельзя представить без интернета. Это одно из лучших изобретений человечества, который облегчает нам жизнь и которым пользуется в настоящее время практически каждый человек. Интернет – это глобальная сеть, которая объединяет огромное количество компьютеров по всему земному шару и даёт возможность получения доступа к информационным ресурсам. Использование интернета открывает множество возможностей, например: поиск информации, интернет - торговля, обучение, общение, развлечение. Интернет, как сетевая инфраструктура, создана и развивается на основе открытых протоколов и стандартов. Поэтому данные транспортируются в открытом или незашифрованном виде, что делает их доступными для перехвата и прочтения. У интернета очень много преимуществ, но также имеются и некоторые недостатки.

Прежде всего изложим о преимуществах сети Интернет. Сегодня общепризнанно, что наиболее распространённой целью пользования сети Интернет является исследование, ведь он включает в себя огромный объём полезной информации. Исходя из этого утверждения само собой, понятно, что мы не тратим своё время на посещение библиотек с целью подготовить реферат или доклад, находить литературные труды знаменитых писателей или же находить журналы, в

¹Поль Карвель – бельгийский писатель, редактор;

которых представлены выкройки и узоры для вязания. Стоит лишь ввести запрос, и спустя несколько секунд Интернет предложит интересующиеся сайты. Более того с развитием технологий не требуется что-либо записывать, ибо достаточно распечатать.

А другая популярная причина посещения сети Интернет-развлечения. Мы не можем игнорировать тот факт, что каждый человек когда-либо загружал игры. В наше время это распространено среди детей, подростков, которые, в частности, загружают интерактивные игры, в следствие чего у них развитие работы мозга ускоряется. Но, кроме этого, для более взрослых существуют комнаты для дискуссий, в котором пользователи находят интересных персон и обмениваются мнениями.

К тому же в социальных сетях есть многочисленные вещи, которые могут оказаться полезным, к примеру, музыка, новые хобби, новости и т.д.

Помимо того, глобальная сеть считается источником новостей. Прослеживание за новостями вовсе не новая практика, ибо она стремительно набирала обороты и постепенно стала одной из неотъемлемых частей нашей жизни. Более того, сто лет назад людей не было ни социальных сетей, ни блогов, ни новостных сайтов-вместо этого они пачками скупали ежедневные газеты².

Исходя из этих аргументов, можно прийти к заключению о том, что наше общество находится в пути технологического прогресса. Люди могут использовать в своих интересах эту эру, или просто позволить ей пройти мимо. Интернет – весьма мощная вещь. У него есть много **преимуществ**, однако, люди также должны помнить о его **недостатках**. Это утверждение затрагивает ряд ключевых вопросов, ведь не зря интернет назвали паутиной – он затягивает. Следовательно, рассмотрим обратную сторону медали. Проиллюстрируем это положение следующим примером, ребёнок, искавший что-то на каком-нибудь сайте, может наткнуться на непозволительный для его возраста материал в виде рекламных роликов или каких-то вставок. Или же стоит отметить, что трудно вовремя оторваться от монитора, особенно при онлайн играх. И как доказано медиками длительное сидение перед компьютером может иметь серьёзные последствия. И проблемы могут возникнуть не только со зрением, но и с трудностями при общении в реальном мире. А ещё есть факт, что онлайн-игры приводят к нарушению психики, а в некоторых случаях даже к смерти. Но мы считаем, что даже в самых правильных вещах можно найти опасность. Также люди могут найти в интернете статьи, которые можно рассматривать как призыв к суициду, экстремистскую деятельность или пропаганда чего-либо.

А все перечисленные минусы быстро перерастают в плюсы. Известно всем: чего много, то вредно. Интернет – бесценное хранилище человеческого опыта и

² [https://lifehacker.ru/keep-up-with-the-news/;](https://lifehacker.ru/keep-up-with-the-news/)

полезной информации. Любой желающий может использовать его содержимое в своих целях. Если сидеть в интернете лишь положенное время, делая перерывы, имея другие хобби, то всемирная сеть никогда не станет для человека опасным увлечением.

Как упомянули выше, интернет является одним из лучших изобретений человечества. Однако развитие этой сферы в настоящее время требует детального изучения, поскольку ни в одной из стран мира нет кодифицированного законодательства, регулирующего правоотношения в сети Интернет. Мы хотим рассказать об основных проблемах правового регулирования в сети интернет. К ним относятся:

1. распространение экстремистских материалов в сети Интернет;
2. проблемы, связанные с защитой прав интеллектуальной собственности в сети Интернет;
3. проблемы правового регулирования исключительных прав на сетевой адрес (доменное имя);
4. защита персональных данных;
5. правовое регулирование электронной торговли в сети Интернет;
6. пропаганда, незаконная реклама наркотических средств и психотропных веществ;
7. незаконное распространение порнографических материалов в сети Интернет;
8. клевета в сети Интернет;
9. мошенничество в сети Интернет (интернет-попрошайничество, мошенничества, связанные с интернет-магазинами, сайты-подделки, и так далее)³ⁱ.

Исходя из вышеизложенного, мы можем понимать, что сеть интернет с каждым днём становится привлекательнее для преступников. Безнаказанность, анонимность, большое количество доверчивых людей — именно из-за этих причин правонарушения в сети Интернет приобретают все большие масштабы. Одним из самых популярных преступлений в сети Интернет считается мошенничество. Мошенничество в соответствии со статьей 168 Уголовного кодекса Республики Узбекистан — «завладение чужим имуществом или правом на чужое имущество путём обмана или злоупотребления доверием». Существуют разные виды мошенничества, однако самым распространённым видом в сети интернет на данное время — это фишинг. Что же это такое?

Фишинг — это один из разновидностей интернет-мошенничества. Главной целью фишинга является выудить (как и перевод самого слова) у пользователя сети интернет его конфиденциальную информацию: логины и пароли, данные банковских карт или другую личную информацию. Мы можем привести пример

³Микаева А. С. Проблемы правового регулирования в сети Интернет и их причины;

фишингу. Например, отправление личного сообщения на электронный адрес пользователя от имени банка. Чтобы обезопасить себя от попадания на удочку просто мы должны быть более внимательные и не разглашать свои личные данные.

Ещё один вид мошенничества в сети интернет – это мошенничества, связанные с электронной торговлей, то есть с интернет-магазинами. Мы знаем, что в связи с карантином во многих странах развивалась электронная торговля, так как люди в момент пандемии не могли выходить на улицу. Сидя за компьютером очень легко и удобно выбирать себе нужную вещь или продукт. Но самым главным вопросом в электронной торговле является не стать жертвой мошенников при покупке с интернет-магазинов. Можем привести пример: покупатель оплачивает товар, а затем либо не получает его, либо получает, но в меньшем количестве или худшего качества. Чтобы не стать жертвой мы должны знать, что должно быть на хорошем сайте с возможностью онлайн-покупки, например:

- подробных описаний товаров со ссылками на производителя;
- полного адреса компании-владельца;
- реквизитов юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- упоминания о защите конфиденциальной информации;
- информации о доставке;
- чётких гарантийных обязательств;
- нескольких контактных телефонов.

Мы перечислили основные проблемы в регулировании сети интернет. Теперь хотим проанализировать вопросы регулирования сети в Республике Узбекистан и в странах Европейского союза. Начнём с Республики Узбекистан.

Согласно статье 29 Конституции Республики Узбекистан: «Каждый имеет право на свободу мысли, слова и убеждений. Каждый имеет право искать, получать и распространять любую информацию, за исключением направленной против существующего конституционного строя и других ограничений, предусмотренных законом.

Свобода мнений и их выражения может быть ограничена законом по мотивам государственной или иной тайны».

Вопрос регулирования сети интернет и в нашей стране является важным, так как и у нас существуют ряд причин, в соответствии с которыми киберпреступления распространяются довольно быстро. В Республике Узбекистан основными законодательными актами, которые регулируют общественные отношения, в сфере регулирования и развития сети интернет являются следующие Законы Республики Узбекистан:

1. О средствах массовой информации.
2. О принципах и гарантиях свободы информации.
3. Об электронном документообороте.

4. Об электронной коммерции.
5. Об электронной цифровой подписи.
6. Об информатизации.
7. О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Теперь перейдём к странам Европейского Союза. В настоящее время участниками данного союза считаются 28 стран, такие как Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Греция, Великобритания, Германия, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция и Эстония. Сначала берём в пример Германию.

Как мы знаем, Германия – это одна из самых развитых стран мира. Она известна своим разнообразным пейзажем, интересными городами, культурой и своей политикой. Вопрос регулирования сети интернет занимает значимую роль и в Германии. 22 октября 2020 года в Германии правительством был одобрен законопроект, позволяющий предоставление доступа спецслужбам к переписке пользователей_мессенджеров_Мы думаем, что правительство Германии выбрало такие предостережения, для того, чтобы сделать борьбу с терроризмом более продуктивной. По этому поводу оставил комментарий министр внутренних дел Германии Хорст Зеехофер: «Я не могу смириться с тем, что наши органы безопасности не могут преследовать врагов нашей демократии из-за отсутствия полномочий».

Министерством внутренних дел Германии также было одобрено запуск государственной троянской программы FinSpy, позволяющей обходиться шифрования и перехватывание сообщений в популярных мессенджерах. Отныне немецкие правоохранители смогут отслеживать зашифрованную коммуникацию на мобильных устройствах, которые осуществляются через мессенджеры, к примеру через WhatsApp, Telegram или Signal, сообщается изданием Die Welt. В соответствии с этим законопроектом, полиция может с большой вероятностью повысить эффективность в работе, например, по выявлению лиц, которые подозреваются в террористической деятельности, торговле наркотиками и уклонении от уплаты налогов. Полиция сначала должна установить троян на устройствах для того, чтобы использовать возможности программы.

Франция – это одна из стран, расположенных на Западной Европе, которые привлекают путешественников своей изысканностью, аристократизмом, красотой и элегантностью. Здесь каждый турист может наслаждаться изумительными природными ландшафтами, плодами исторического прошлого и богатого культурного наследия, лучшими винами и кухней в многочисленных ресторанах. Посмотрим какую роль играет регулирование сети интернет во Франции. Как и

говорили выше, Президент Франции Эммануэль Макрон заявил о необходимости совместного регулирования интернета, чтобы он оставался свободным, открытым и безопасным. Мнение Макрона: "Я часто говорю, что, если мы не будем регулировать интернет, существуют риски опрокидывания основ демократии. Если мы не будем регулировать отношения к данным (пользователей), права, которые имеют наши граждане по отношению к собственным данным, доступ и передачу данных, какой тогда смысл в демократично избранном правительстве?"

Сотрудники таможенных и налоговых органов Франции с последнего месяца 2019 года для того, чтобы обнаружить затаенные прибыли, начали изучать аккаунты, сообщения и фотографии в соцсетях. Также во Франции правительством были приняты в июле 2019 года поправки, в соответствии с которым такие технологические компании, к примеру Facebook и Google, будут обязаны удалить контент, который во Франции подразумевается "языком ненависти". Если правительством Франции полностью будут одобряться поправки, то социальные сети должны будут в течение одного дня удалять враждебные высказывания со своих платформ после того, как только они будут выявлены. Нам стоит особенно отметить, что формулировки, которые включены в эту меру, требуют от компаний удалять любой контент, подстрекающий или поощряющий насилие или дискриминацию на почве ненависти, расы или религии. Если платформы не удалят контент в течение данного срока, им может налагаться штраф в размере до €1,25 млн.

Резюмируя вышеизложенное, мы можем прийти к выводу, что в будущем развитие сети Интернет вызывает глобальных изменений в существующем законодательстве, в связи с которым мы должны задуматься о создании новой отрасли права, регулирующей отношения в сети Интернет, определяющей её правовой статус и правовой статус субъектов, взаимодействующих через сеть Интернет, их прав и обязанностей, а также виды ответственности за правонарушения и преступления, совершаемые в сети Интернет.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1.(руководящей литературы, нормативных материалов, основных учебников и учебных пособий)
- 2.Нормативные материалы
3. Конституция Республики Узбекистан: официальное издание – Министерство Юстиции Республики Узбекистан. – Т.: «Узбекистан», 2012 г. – с. 38.
4. Уголовный кодекс Республики Узбекистан: официальное издание Министерство Юстиции Республики Узбекистан. – Т.: «Адолат», 2018 г. – 536 с.
5. Монографии, учебные пособия, брошюры

6. Бачило И. Л. Информационное право: учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2011.

7. Васичкин К. А. Регулирование деятельности информационных посредников в целях охраны интеллектуальных прав в сети Интернет по законодательству России, США и ЕС // Актуальные проблемы российского права. — 2014. — № 6 (43). — С. 1180— 1184.

8. Рассолов И. М. Интернет-право: учебник. — М.: «Юнити-Дана», Закон и право, 2017г. 143 с.

ⁱ Поль Карвель – бельгийский писатель, редактор. ⁱⁱ Микаева А. С. Проблемы правового регулирования в сети Интернет и их причины. ⁱⁱⁱ Эммануэль Макрон – Президент Франции.