

## УЛУЧШЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРЕПОДАВАНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

**Умирзокова Севара**

*Преподаватель Ташкентского института  
текстильной и легкой промышленности  
г. Ташкент, Узбекистан*

**Абстракт:** *Целью данной статьи является изложение существенных фактов и одного из самых современных способов повышения эффективности образования молодежи. Сегодня в образовательном процессе важно продуктивное использование инновационных технологий. Поэтому в настоящее время ведутся научные работы по разработке различных проектов по созданию системы дистанционного образования студентов с использованием инновационных технологий ученых. В XXI веке развитие науки и информационно-коммуникационных технологий привело к значительному ускорению системы образования. Также в этой статье представлена основная информация об использовании и развитии дистанционного образования с помощью искусственного интеллекта, что имеет решающее значение для изучения новых образовательных технологий.*

**Ключевые Слова:** *Дистанционное обучение, интернет-технологии, искусственный интеллект, учебные пособия.*

Развитие информационно-коммуникационных технологий привело к появлению нового направления дистанционного образования. В настоящее время большое внимание уделяется текущей работе дистанционного обучения в образовательных учреждениях республики. В то же время развитие науки и техники, изменение состава знаний, навыков, квалификации и постоянное увеличение их объема характеризуются высокими требованиями к современным специалистам. Дистанционное обучение – это реализация взаимоотношений преподавателя и ученика в процессе обучения на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий. Система дистанционного обучения (СДО) – это самостоятельное образование, не требующее участия в лекциях и занятиях, позволяющее студенту учиться в удобное для него время и место. Удобно с. Система дистанционного обучения требует только одного непрерывного активного обучения обучающегося. Таким образом, наряду со знаниями специалиста повышается и качество квалификации. Таким образом, технология системы дистанционного обучения – это интерактивная коммуникативная технология обучения, охватывающая взаимодействие преподавателя и ученика. Преподаватель учитывает индивидуальные особенности ученика. Обучающийся же имеет

возможность приобретать знания в соответствии с этими характеристиками. Это позволяет учащемуся глубже и тщательно изучить материал. Это требует от учителя постоянного совершенствования своего педагогического мастерства, так как интерактивное обучение требует от учителя постоянного обновления своих знаний. Техническая реализация системы дистанционного обучения представляет собой сложный комплекс программного обеспечения. [1]

Дистанционное образование заключается в обеспечении обучающихся основным объемом изучаемого материала, интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателей в процессе обучения, предоставлении обучающимся возможности самостоятельно работать над самостоятельным изучением изучаемого материала и комплексом информационных технологий, которые дают оценку знаниям и навыкам, приобретенным в процессе обучения. Также система дистанционного образования является современным методом обучения. В системе образования нашей страны происходят существенные изменения. Отрадно, что в числе других форм образования используется дистанционное обучение. Не секрет, что большая часть населения нашей страны использует Интернет только для чтения новостей, поиска информации, использования электронной почты или продажи слухов. Возможности Интернета растут с каждым днем. Начался новый этап использования Интернета, а это значит, что Интернет внедряется в различных сферах. Интернет-технологии: дистанционное обучение, электронные библиотеки, телемедицина, телеметрия, электронный бизнес, электронные магазины и т. д. Вот несколько советов, которые помогут вам начать работу: Сегодня прогресс идет очень быстро и быстро меняется. Практически каждую секунду в разных уголках планеты происходят изменения, новости и сюрпризы. Каждый день полон информации. Поток информации следует за нами дома, на работе и в отпуске. Человек не может работать без влияния информации. Понимание и изучение жизни происходит через сбор и усвоение информации. Еще одним преимуществом дистанционного обучения является то, что оно позволяет студентам учиться в удобное для них время и даже не отрываясь от работы. Именно благодаря этим преимуществам этот стиль сейчас широко доступен в мире. И еще одним преимуществом дистанционного обучения является то, что продолжительность обучения определяется студентом, то есть студент начинает заниматься в любое время, осваивая материал под контролем преподавателя. Мастерство учащихся определяется выполнением заданий и тестов. Чем быстрее студент освоит программу, тем быстрее он закончит обучение и получит сертификат. Если ему не удастся освоить программу, ему будет предоставлена возможность работать самостоятельно и продолжить обучение. [2]

Хорошо известно, что этот метод имеет множество преимуществ. Все высшие учебные заведения работают над внедрением методик и технологий дистанционного обучения. Развитие информационных технологий требует нового подхода к организации дистанционного обучения. Современные модели дистанционного

обучения основаны на коммуникационных и сетевых технологиях. Для дистанционного обучения не обязательно собирать определенное количество желающих учиться по месту нахождения учебного заведения. Во-вторых, слушателю или студенту нет необходимости переплачивать. В-третьих, можно исключить возрастные ограничения занимающихся этим видом обучения. В контингент, привлекаемый к дистанционному обучению, могут входить лица, принадлежащие к следующим социальным группам: желающие получить второе высшее или дополнительное образование, обучение и переподготовку; главы региональных властей и администраций; молодые люди, не имеющие доступа к образованию из-за ограниченности возможностей традиционной системы образования; сотрудники компаний и предприятий, желающие повысить статус своего образования до уровня современных требований; слушатели, ищущие вторую параллельную информацию; люди из отдаленных, слаборазвитых районов; лица с ограниченной подвижностью; лица с ограниченными возможностями; военнослужащие и т.д. [1]

Дистанционное образование имеет как методические, экономические, социальные преимущества, так и недостатки.

- Методические достижения и преимущества включают в себя: Удобство графика занятий. Студент может участвовать в процессе обучения в любое время. Удобство использования адресов. Студенты могут участвовать в процессе обучения из интернет-кафе, дома, гостиницы, на рабочих местах и т. д. Легкий темп. Обучение ведется в темпе овладения учащимися новыми знаниями. Удобная учебная программа. Учебные программы могут быть адаптированы к индивидуальным и государственным образовательным потребностям студентов. Сбор базы данных. Умение собирать и использовать знания предыдущих учеников. Демонстрационные помещения.

- Экономические выгоды и преимущества включают в себя: Обучение на неограниченном расстоянии. Расстояние между учителем и учениками не имеет значения. Не вмешиваться в рабочий процесс. Студент обучается в процессе работы. Увеличить количество студентов. Количество студентов в образовательном учреждении, полностью использующем технологии дистанционного обучения, может увеличиться в 2-3 раза. Расходы. Курсы дистанционного обучения стоят в 2 и 3 раза дешевле обычных курсов.

- Социальные достижения и преимущества включают в себя: Отсутствие социальной сегрегации. Желающие получить второе высшее или дополнительное образование на курсе дистанционного обучения, желающие повысить свою квалификацию и пройти переподготовку; студенты, желающие получить вторую параллельную информацию; люди из отдаленных, слаборазвитых районов; физические дефекты лица; военная служба; лица с ограниченной подвижностью; и другие могут участвовать. Возрастных ограничений нет и возрастное ограничение для заявителей исключено.

Но следует отметить, что дистанционное образование имеет и свои недостатки. К ним можно добавить: Недоверие к процессам электронного обучения и коммуникации. По этой причине студенты с большей вероятностью будут получать регулярное (очное или заочное) образование, чем виртуальное образование. Отсутствие государственных стандартов дистанционного образования и, как следствие, отсутствие дипломов государственного образца. По этой причине многим выпускникам дистанционного обучения выдается только сертификат об окончании курса. Связь с виртуальной средой и оборудованием. Под дистанционным образованием понимается наличие Интернета, стоимость его использования, скорость и доступность услуг, наличие и работа специальных средств связи.

Инновационные технологии в образовании привели к появлению новых образовательных технологий и форм обучения, основанных на электронных средствах передачи и обработки информации. При дистанционном обучении используются следующие технические средства и технологии: тренер, тестер и средства связи. Учебные пособия включают глоссарии, инструменты поиска, электронные учебники, видеолекции и многое другое. Инструменты тестирования включают тестовые вопросы, самопроверки. Средства связи – форумы, почта, аудио- и видеокассеты. Традиционный курс лекций в традиционном обучении включает в себя: лекции, комментарии (интерпретацию учебного материала докладчиком) и оценку на устном, итоговом экзамене. В дистанционном образовании функцию преподавателя выполняют средства обучения и тестирования (полностью автоматизированные, законченные программные продукты), а также видео и электронные учебные материалы, которые создают автоматизированную среду обучения. Возможности электронного учебника можно расширить за счет использования современных средств анимации и видеотехники. Это могут быть видеолекции по курсу, демонстрации производственных процессов, выступления известных ученых и т. д. При создании электронного учебника необходимо создать базу данных и внести в нее данные. В этом случае есть несколько способов получить доступ к базе данных и выполнить действия над содержащимися в ней материалами. Дидактические программы для современных компьютеров (электронные учебники, компьютерные задания, мультимедийные электронные учебники, гипертекстовые информационные системы, электронные архивы, электронные каталоги, справочники, энциклопедии, тестовые и формирующие обучающие программы), мультимедийные средства обучения. [3]

Значение искусственного интеллекта в дистанционном обучении широко и разнообразно. Некоторые роли занимают видное место в опыте учащихся, способствуя вовлечению и повышению производительности. Другие поддерживают педагога в повышении эффективности и наиболее эффективном использовании ограниченных ресурсов. Третьи поддерживают критически важные аналитические возможности, которые направляют процесс принятия решений на уровне программы,

раскрывая идеи и определяя критически важную прогнозную информацию. На самом деле, существует очень мало областей обучения, основанных на технологиях, которые не выиграли бы от поддержки ИИ, и пользователи некоторых систем дистанционного обучения могут даже не подозревать, что некоторые особенности этих систем уже управляются алгоритмами ИИ. Искусственный интеллект — это система программного и аппаратного обеспечения, которая демонстрирует по крайней мере одно или несколько из следующих действий, связанных с человеческим интеллектом: планирование, обучение, рассуждение, решение проблем, представление знаний, восприятие, движение и манипулирование и, в меньшей степени, социальный интеллект и креативность.

Искусственный интеллект — это отдельная отрасль информатики, которая обычно занимается созданием компьютерных систем с возможностями человеческого разума: пониманием языка, обучением, обсуждением, решением проблем, переводом и так далее. Искусственный интеллект (ИИ) позволяет компьютерам изучать собственный опыт, адаптироваться к заданным параметрам и выполнять задачи, которые ранее были доступны только людям. Во многих случаях внедрения ИИ, от компьютерных шахматистов до беспилотных транспортных средств, решающее значение имеет способность глубоко изучать и обрабатывать естественные языки. Благодаря этим технологиям компьютеры можно «обучить» выполнять определенные задачи, обрабатывая большие объемы данных и выявляя в них закономерности. Искусственный (компьютерный) интеллект — одно из наиболее перспективных направлений информатики и вычислительной техники. Работы в области искусственного интеллекта направлены на разработку методов, инструментов и технологий проектирования компьютерных систем (обучающих, экспертных, консалтинговых, робототехнических и др.) для решения традиционных интеллектуальных задач. В отличие от обычных программистов, занимающихся разработкой определенных программных продуктов, специалисты по искусственному интеллекту способны формировать эти функции, что является одной из важнейших задач при проектировании любого программного продукта. Что такое искусственный интеллект? Искусственный интеллект (СИ) позволяет компьютерам изучать собственный опыт, адаптироваться к заданным параметрам и выполнять задачи, которые ранее были доступны только людям. Во многих случаях внедрения СИ — от компьютерных шахматистов до беспилотных транспортных средств — способность глубоко изучать и обрабатывать естественные языки имеет решающее значение. Благодаря этим технологиям компьютеры можно «обучить» выполнять определенные задачи, обрабатывая большие объемы данных и выявляя в них закономерности. [3]

Важность искусственного интеллекта (ИИ) в настоящее время широко разрабатывается и привлекает внимание образовательных кругов. Сегодняшний искусственный интеллект обычно имитирует и даже берет на себя функции,

выполняемые людьми. Лу и др. (2018) заявили, что ряд технологических компаний внедрились ИИ, включая Amazon, Facebook, Microsoft и Google. Однако мало кто знает, что этот ИИ проник и в мир образования и обучения. С развитием школы последовали технологии. Например, колледж использует онлайн-учебники для практического применения в области бухгалтерского учета. Даже соучредитель Microsoft Билл Гейтс является одним из сторонников искусственного интеллекта в образовании. Гейтс даже считает, что искусственный интеллект может улучшить способность человека к обучению различными способами. Основываясь на этих убеждениях, мы хотим понять эффективность искусственного интеллекта в образовании во время пандемии и в будущем образовании. (Гюзер и Канер, 2014; Энгстрем и Саннино, 2010). Ли и др. (2020) исследовали, способен ли искусственный интеллект отличить COVID-19 от пневмонии, поражающей грудной отдел. Тренировка речи означает научиться говорить умнее, чем обычно до изобретения искусственного интеллекта. Учебная программа этой системы искусственного интеллекта представляет собой персонализированную систему обучения, которая делает процесс обучения учащихся более глубоким и интересным. Как понять ИИ в отдельных системах, показывает, что он может улучшить внимание учащихся. Это связано с тем, что искусственный интеллект может обучать студентов индивидуально и определять области, необходимые для поиска эффективных способов обучения студентов с помощью искусственного интеллекта. Например, если студент интересуется технологиями искусственного интеллекта, машину искусственного интеллекта можно использовать в качестве аналогии или примера для понимания темы. Другими словами, эта машина определяет то, чего ученики не понимают.

Кроме того, ИИ может определить, какие понятия непонятны учащимся. Таким образом, ИИ может затем вносить коррективы, чтобы найти новые способы помочь учащимся в обучении, что является преимуществом этого механизма ИИ для улучшения сегодняшнего поколения образовательных услуг. Искусственный интеллект призван повысить готовность программ искусственного интеллекта к инвестициям в образование современного поколения. С использованием искусственного интеллекта эта программа также будет проводиться, чтобы помочь студентам использовать искусственный интеллект для развития технологической грамотности в соответствии с реализацией программы «Индустрия 4.0» в каждой стране, реализующей образовательные проекты, основанные на передовых технологиях, в 21 веке. Во многих странах, которые начали рассматривать ИИ, школы разработали решения для решения различных проблем, стоящих перед миром преподавания, особенно в сфере образования (Boden, 1998; Alava et al., 2017). Общество должно продолжать учиться и работать в сфере образования. Особенно во время пандемии COVID-19, используя искусственный интеллект, студенты значительно учатся и спасаются от распространения чумы. [2]

Возможности искусственного интеллекта (ИИ) доступны в онлайн-обучении и обучении в целом (Anderson et al., 1985; Baker, 2016; Roll et al., 2018; Seo et al., 2020b; VanLehn, 2011), начиная от автоматизации индивидуального обучения для учащихся и рутинные задачи для учителей, пока не будут оценены с помощью интеллекта. (Попенич и Керр, 2017). Например, системы обучения ИИ могут предоставлять личное руководство, помощь или обратную связь, адаптируя учебный контент на основе конкретных моделей обучения или уровней знаний учащегося (Hwang et al., 2020). Помощники преподавателя с искусственным интеллектом помогают учителям экономить время, отвечая на простые, повторяющиеся вопросы учащихся на дискуссионных онлайн-форумах, и вместо этого учителя могут посвятить сэкономленное время более дорогостоящей работе (Goel & Polepeddi, 2016). Анализ с помощью искусственного интеллекта позволяет учителям понимать успеваемость, развитие и потенциал учащихся путем шифрования данных потока кликов (Roll & Winne, 2015; Fong et al., 2019; Seo et al., 2021; Holstein et al., 2018). Хотя возможности ИИ многообещающи, студенты и преподаватели могут понять, что неблагоприятные последствия систем ИИ. Например, как описано в конфликте данных между Facebook и Cambridge Analytica, студенты могут воспринимать дискриминационный сбор и анализ своих данных с помощью систем искусственного интеллекта как нарушение конфиденциальности (Chan, 2019; Luckin, 2017). Поведение агентов ИИ, не учитывающее риск неточности данных или алгоритмической предвзятости, может восприниматься студентами как дискриминационное (Crawford & Calo, 2016; Murphy, 2019). Учителя обеспокоены тем, что слишком большая зависимость от систем искусственного интеллекта может ухудшить способность учащихся учиться самостоятельно, творчески решать проблемы и критически мыслить (Wogu et al., 2018). Важно изучить, как студенты и преподаватели воспринимают влияние систем искусственного интеллекта в среде онлайн-обучения (Cruz-Benito et al., 2019). [4] [5] [6]

В сфере образования сообщество ИИ все активнее изучает влияние систем ИИ на онлайн-обучение. Например, Ролл и Уайли (2016) призывают к более активному участию систем искусственного интеллекта в общении между учениками и учителями, а также в образовательных программах вне школьного контекста. Однако Завацкий-Рихтер и его коллеги (2019) систематически анализировали публикации AIED с 2007 по 2018 год, что привело к критическому отражению этического воздействия и рисков систем ИИ на взаимодействие студентов и учителей. обнаружили, что Попеничи и Керр (2017) изучили влияние систем искусственного интеллекта на обучение и преподавание и выявили потенциальные конфликты между учениками и преподавателями, такие как проблемы конфиденциальности, изменения в структурах власти и надзор. Все эти исследования потребовали дальнейшего изучения влияния систем ИИ на взаимодействие учеников и преподавателей, что выявило перед нами любые пробелы, проблемы, которые

мешают системам ИИ реализовать намеченный потенциал. или помогите определить препятствия. Действительно, взаимодействие между учениками и преподавателями играет решающую роль в онлайн-обучении. Канг и Им (2013) показали, что такие факторы, как общение, поддержка и доступность взаимодействия между учениками и преподавателями, повышают удовлетворенность учащихся и результаты обучения. Взаимодействие между учеником и учителем влияет на самооценку учащихся, их мотивацию к обучению и уверенность в решении новых проблем (Лаура и Чепмен, 2009). Однако мало что известно о том, как внедрение систем искусственного интеллекта в онлайн-образование повлияет на взаимодействие студентов и преподавателей. Гильерме (2019, стр. 7) предсказал, что системы искусственного интеллекта «окажут глубокое влияние на класс, изменив отношения между учителем и учеником». Необходима дополнительная работа, чтобы понять, как и почему различные формы систем искусственного интеллекта влияют на взаимодействие студентов и преподавателей в онлайн-обучении (Феликс, 2020).

В заключение, развитие дистанционного обучения посредством искусственного интеллекта необходимо не только образовательным учреждениям сегодня, но и в условиях глобализации на современных крупных предприятиях, учреждениях по подготовке специалистов, их переподготовке, высокому уровню их знаний и навыков. Появляется возможность повысить общий уровень знаний населения и качество этих знаний за счет использования дистанционного обучения. Появится возможность удовлетворить добровольные образовательные потребности всех слоев населения. Существует возможность своевременного распространения знаний среди широкой общественности. Создав единую среду обучения, можно интегрировать все знания. При дистанционном методе обучения сохраняется постоянная связь, даже если ученик и преподаватель находятся друг от друга на расстоянии. Это осуществляется с помощью электронной почты и Интернет-технологий, которые являются отдельным способом контроля обучения.

#### **ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:**

1. Абдукодиров А.А., Пардаев А.Х. «Теория и практика дистанционного обучения» Ташкент 2009. С 72.
2. Абдукодиров А.А. Технология дистанционного обучения в высшей школе // «Научно-педагогические основы внедрения современных технологий и передового опыта в учебный процесс высшей школы» рез. научно-практическая конференция (28-29 ноября 2008 г.), Т., 2008 г. стр. 11-14.
3. Абдукодиров А.А. Одна из основных форм образования XXI века // Управление образованием, 2006. 64-с.
4. Андерсен Дж. К. (2013). Удовлетворенность учащихся онлайн-обучением: анализ предполагаемого влияния взаимодействия учащегося с социальными сетями



и взаимодействия учащегося с преподавателем. Докторская диссертация. Государственный университет Восточного Теннесси, Теннесси.

5. Андерсон Дж. Р., Бойл К. Ф. и Райзер Б. Дж. (1985). Интеллектуальные системы обучения. Наука, 228(4698), 456-462.

6. Бейкер Р.С. (2016). Глупые системы обучения, умные люди. Международный журнал искусственного интеллекта в образовании, 26 (2), стр. 600–614.

7. Браун В. и Кларк В. (2006). Использование тематического анализа в психологии. Качественные исследования в области психологии, 3(2), стр. 77-101.

8. Боден, Массачусетс (1998). Креативность и искусственный интеллект. Искусственный интеллект, 103(1-2), 347-356.

9. Дю Буле, Б. (2016). Искусственный интеллект как эффективный помощник в классе. Интеллектуальные системы IEEE, 31(6), стр. 76–81.

10. Нариманова Ж.Ю. Роль культурологического сознания учителей в подготовке к работе с поликультурными учащимися. Американский журнал социальных наук и инноваций в образовании (ISSN 2689-100x) Опубликовано: 18 сентября 2020 г. P: 172-181.

11. Нариманова Ж.Ю. Значение понимания культурного разнообразия через фильмы на уроках английского языка. Международный журнал инженерных и информационных систем (IJEAIS) ISSN: 2643-640X Vol. 4, Выпуск 7, июль - 2020, Страницы: 53-58.

12. Нариманова Ж.Ю. Роль культуры в развитии компетенции межкультурного общения студентов при преподавании английского языка. Международный журнал инженерных и информационных систем (IJEAIS) ISSN: 2643-640X. Том. 4, Выпуск 7, июль - 2020, Страницы: 46-52.