

HOZIRGI KUN SOTUVCHI NAZORAT KASSIRI FAOLIAYTI VA ISH TAVSIFI

Homidova Shaxnoza Toxirovna
Farg'ona ICHSHUI kasb-hunar maktabi
Maxsus fan o'qituvchisi

Annotatsiya: *Hozirgi kun sotuvchi nazorat kassiri faoliyati va ish tavsifiga qida ma'lumotlar berilgan*

Kalit so'zlar: *sotuvchi nazorat kasseri, tadqiqot, aql, idrok, zamonaviy, milliy, amaliyot, tahlil.*

Bugungi kunga kelib, kassir va sotuvchi kabi lavozim juda keng tarqalgan. DA zamonaviy dunyo do'konga bormaydigan va o'zi uchun zarur narsalarni - oziq-ovqat va noziq-ovqatlarni sotib olmaydigan odamni tasavvur qilish qiyin. Ushbu jarayonni maksimal qulaylik bilan ta'minlash uchun kassir sotuvchi yordam beradi, u nafaqat to'g'ri narsani sotadi, balki sizga kerak bo'lgan muayyan mahsulot sifati bo'yicha maslahat beradi.

Kassir sotuvchining ish ta'rifi nafaqat xodimlarning bevosita majburiyatlarini, balki huquqlarni va Umumiy holat, Buni ideal ravishda har bir tajribali savdo maslahatchisi bilishi kerak.

1. O'z ishlarini sifatli bajarish, ya'ni mehmonlar va mijozlarga o'z vaqtida, barcha so'rovlar bo'yicha xizmat ko'rsatish.

2. Kassa intizomining barcha talablariga muvofiq tegishli hujjatlarni yuritish.

3. Tegishli miqdorlarni tekshirish, ish kunining oxirida.

4. Menejer tomonidan tasdiqlangan jadval bo'yicha do'konni yopish va ochish.

5. Tegishli moddiy resurslarning saqlanishini ta'minlash.

6. Oziq-ovqat va noziq-ovqat tovarlarida joylashgan narx belgilarining dolzarbligini tekshirish.

7. Menejerga do'konda tovarlar mavjudligi, shuningdek narxlarning o'zgarishi haqida ma'lumot berish.

8. Agar ma'mur kasallik ta'tilida bo'lsa yoki vaqtincha yo'q bo'lsa savdo maydonchasi do'kon, sotuvchi, kassir, ish ta'rifi ko'ra, mijozlar o'rtasida yuzaga keladigan har qanday nizoli vaziyatlarni hal qilishga va oldini olishga majburdir. savdo uyi va xizmat ko'rsatish xodimlari.

9. Do'kon direktori tomonidan tashkil etilgan lavozim tavsifiga muvofiq xodimlar yig'ilishlarida ishtirok etish.

10. Xizmat ko'rsatish sifatini oshirishi mumkin bo'lgan tadbirlarda bevosita ishtirok etish savdo uyi, shuningdek, mavjud do'konning daromadini oshirish.

11. Inventarizatsiya kabi tadbirlarda qatnashadi.

12. Oziq-ovqat va noziq-ovqat mahsulotlarini sotishni rag'batlantiradi va muayyan turdagi mahsulotni sotib olishda mijozga malakali yordam ko'rsatadi.

13. Konfliktli vaziyat yoki fors-major holatlari yuzaga kelgan taqdirda, kassir sotuvchi lavozim tavsifiga muvofiq, kamchiliklar mavjud bo'lsa, darhol rahbariyatni xabardor qilishi shart.

14. Namunaviy ish tavsifi bo'yicha kassirlar malakasini oshirish kurslaridan o'z vaqtida o'tadi va egallagan ko'nikmalarni o'rganishga va mukammallashtirishga intiladi.

Oziq-ovqat va nooziq-ovqat tovarlarini sotuvchi kassirning vazifalari bir-biriga o'xshashdir. Maslahatchining bevosita mas'uliyati sifatli xizmatlarni o'z vaqtida taqdim etish, oziq-ovqat va nooziq-ovqat mahsulotlarini sotib olishda qulaylikni ta'minlash, shuningdek:

1. Namuna bo'yicha muammolar va nizolar haqida ma'lumot berib, boshliqlar bilan muzokaralar olib borish.

2. Kassa intizomi bilan bog'liq muzokaralarda ishtirok etish.

3. Nooziq-ovqat va oziq-ovqat mahsulotlari uchun naqd pul tushganligi to'g'risida inkasso xizmatiga xabar bering.

4. Oziq-ovqat va nooziq-ovqat mahsulotlariga mos keladigan sarf materiallarining ixtisoslashtirilgan hisobini yuriting.

5. Kassada bo'lgan moddiy boyliklarning to'liq ta'minlanishi.

6. Balansda qolgan limitga rioya qilish.

7. Tovar belgilari va bayonotlarni ro'yxatdan o'tkazish.

Nooziq-ovqat mahsulotlari bilan ishlaganda sotuvchi - kassir:

1. Xizmatlar va tovarlarning asosiy va to'g'ridan-to'g'ri etkazib beruvchilari bilan bog'laning.

2. Kassa apparatining texnik holatini nazorat qilish.

3. Tovar va xizmatlarni sotish hajmini oshirishga yordam berish.

4. Asosiy etkazib beruvchilardan tovarlarni olishni ta'minlash.

5. Kassa mashinasini ishlatish qoidalarini bilish.

6. Maxsus tovar hisobotlarini tuzing.

Savdo maydonchasi xodimi va kassirning to'g'ridan-to'g'ri majburiyatlari haqida gapirganda, shuni ta'kidlash kerakki, ish tavsifi talablariga muvofiq, quyidagi fikrlar muhim ahamiyatga ega:

1. Xodim o'zining bevosita vazifalarini sifatli bajarish majburiyatini oladi.

2. Xodim mas'ul bo'lgan sektorni sotishni rag'batlantirish.

3. Hissa qo'shish o'z g'oyalari bu esa umuman korxonada daromadini yanada oshiradi. 4. Savdo maydonchasida mijozlar bilan bevosita muloqot qilish.

5. Do'kon ma'muri bilan muloqot qilish.

6. Model bo'yicha ko'rsatiladigan nooziq-ovqat mahsulotlari va xizmatlar assortimentini bilish.

Agar xodim oziq-ovqat do'koniga yollangan bo'lsa, u holda sanitariya me'yorlariga ko'ra, sanitariya kitobi bo'lmasa, u 30 kun ichida tibbiy komissiyadan o'tishi kerak. Savdo bo'limiga 18 yoshdan oshgan shaxslar kirishlari mumkin. Voyaga

etmagan o'smirlar ota-onalardan kamida bittasining ruxsati bilan oziq-ovqat, maishiy va boshqa bo'limlarda ishlashlari mumkin.

Sotuvchi-kassir yuqorida sanab o'tilgan barcha talablarga qo'shimcha ravishda quyidagi majburiyatlarni bajarishi shart:

Xaridorlarga mahsulot haqida maslahat bering, xususiyatlari, o'lchamlari, ishlab chiqaruvchisi va narxi haqida gapiring. Kiyimlarni sinab ko'rish va xaridor uchun to'g'ri o'lchamni tanlashga yordam bering. Tovarlarning namunalarini ko'rsating, ularni xaridorning qo'lga bering (sotuvchining majburiy vazifasi xaridorni qiziqtirish va o'ziga jalb qilish qobiliyatidir). Tovarlarni qadoqlash, mushtlash va chekni kiritish. Xodim sifatsiz tovarni yangisiga o'zgartirishi yoki agar xaridor chek va sifatsiz tovarlarni taqdim etgan bo'lsa, pulni qaytarishi shart.

Sotuvchi-kassirda quyidagilar bo'lishi kerak: Shaxsiy fazilatlarga qo'shimcha ravishda Maxsus e'tibor ish beruvchi kasbiy ta'lim to'laydi. Lavozimning o'ziga xos xususiyatlaridan kelib chiqqan holda, sotuvchi-kassir quyidagilarni bilishi kerak: hisobot hujjatlarini yuritish; shaxsiy kompyuter bilan ishlash ishonchli foydalanuvchi darajasida; ongingizda matematika bilan shug'ullanish hisob-kitoblar; sifatli maslahat bering xaridor; kassa apparati, terminal uchun ishlov berish bank kartalari va shtrix-kodlarni o'qish uchun skaner; to'g'ri tuzing vitrina; guruh xususiyatlarini tushunish tovarlar.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. 25.01.2021. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining qarori, Xalq ta'limi sohasidagi ilmiy-tadqiqot faoliyatini qo'llab quvvatlash hamda uzluksiz kasbiy rivojlantirish tizimini joriy qilish chora-tadbirlari to'g'risidayildagi. PQ-4963-son.

2. Beruniy Abu Rayhon. Tanlangan asarlar. III jild. – Toshkent, Davlat nashriyoti, 1966.

3. O'zbek pedagogikasi antologiyasi Tuzuvchi-mualliflar: Hoshimov K., Safo Ochil. -Toshkent, o'qituvchi, 1995.

4. Zokirov, S. I., Sobirov, M. N., Tursunov, H. K., & Sobirov, M. M. (2019). Development of a hybrid model of a thermophotogenerator and an empirical analysis of the dependence of the efficiency of a photocell on temperature. Journal of Tashkent Institute of Railway Engineers, 15(3), 49-57.

5. Tursunov, H. H., & Hoshimov, U. S. (2022). TA'LIM TIZIMIDA KO'ZI OJIZ O'QUVCHILARNI INFORMATIKA VA AXBOROT TEXNOLOGIYALARI FANIDA O'QITISH TEXNOLOGIYALAR. Новости образования: исследование в XXI веке, 1(5), 990-993.

6. Hamidullo o'g'li, T. H. (2022). HOZIRGI KUNNING DOLZARB IMKONIYATLARI. JAWS VA NVDA DASTURLARI. Scientific Impulse, 1(2), 535-537.

7. Hamidullo o'g'li, T. H. (2022). NEYRON TARMOQLARNING TASNIFI. Scientific Impulse, 1(3), 757-763.

8. Hamidullo o'g'li, Tursunov Hojiakbar, and Boymuratov Erkin Kamolovich. "IMKONIYATI CHEKLANGAN O'QUVCHILAR BILAN ISHLASH TAJRIBASI." *Scientific Impulse* 1.7 (2023): 648-653.

9. <https://cyberleninka.ru/article/n/o-quvchilarda-aqliy-tarbiyani-shakllantirishning-mazmuni>

10, Горовик, А. А., & Турсунов, Х. Х. У. (2020). Применение средств визуальной разработки программ для обучения детей программированию на примере Scratch. *Universum: технические науки*, (8-1 (77)), 27-29.