

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВРАЧЕЙ И ПАЦИЕНТОВ

Хикматов Акмал Садуллоевич

Исследователь Бухарский государственный университет

Аннотация: В статье рассмотрена необходимость развития коммуникативных навыков в процессе подготовки современного медицинского персонала, приведены методы оценки коммуникативных навыков у медицинских работников.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, профессиональная компетентность, интеллектуальность, конструктивное общение.

Одной из наиболее актуальных проблем в лечении больных является необходимость оптимальности и эффективности лечебного процесса, важной психологической особенностью которого является изучение взаимоотношений между врачом и пациентом, то есть коммуникативного взаимодействия врача.

Анализ литературы по теме. Многие отечественные и зарубежные ученые, такие как В.Н. Мясищев, Н.В. Иванов, В.М. Бехтерев, И.А. Кассирский, Г.М. Андреева, В.А. Ташлыков, А.А. Бодалев, З. Фрейд, К. Роджерс, К. Хорни и другие считают, что коммуникативное взаимодействие во многих случаях является важным терапевтическим фактором, определяющим успех психологического консультирования, психотерапии и лечения в целом.

Коммуникативно-психологическая компетентность врача включает в себя такие компоненты, как знание и понимание психологических особенностей пациента, самого врача, процессов общения, происходящих во взаимодействии между врачом, пациентом и его родственниками, психология медицинской среды.

Современный медицинский работник должен уметь определять психологические составляющие болезни и ее последствия, распознавать ее желания и ожидания с учетом ее ценностей, целей и проблем. Врач должен быть в состоянии предоставить пациенту и его родственникам надлежащую информацию об их роли в терапевтическом процессе, терапевтических альтернативах и рекомендациях, а также объяснить и прокомментировать соответствующее лечение, чтобы получить одобрение как пациента, так и его родственников. Кроме того, он должен побуждать пациента преодолевать болезнь, поддерживать и поощрять его автономию, распознавать и понимать индивидуальные и социальные факторы, влияющие на течение болезни, а также выбор методов лечения и реабилитации.

В результате социально-психологических тренингов, направленных на развитие навыков конструктивного сотрудничества между врачом и пациентом,

выявлено изменение коммуникативных отношений врачей. Было обнаружено, что независимо от медицинской специальности врачи, обладающие навыками общения между врачом и пациентом, обеспечивают конструктивное сотрудничество с пациентами, что приводит к успешному сотрудничеству с обеих сторон.

Еще один аспект, на который мы обращаем внимание при изучении научных источников, заключается в том, что врачи уточняют функции социально-психологической компетентности. Этот вопрос будет заключаться в том, что он прояснит наш выбор методик исследования в следующих параграфах, а также поможет психологическому анализу эмпирического материала, полученного при их применении.

Согласно приведенным исследованиям, а также теоретическому анализу психолого-педагогической литературы, приводит к выделению социально-психологической компетентности по следующим функциям: познавательно-оценочной, коммуникативно-ценностной, рефлексивно-коррекционной. Теперь остановимся на кратком изложении этих функций.

Познавательно-оценочная функция проявляется в процессе социализации, реальной помощи окружающим в определении содержания межличностного и взаимодействия, в выявлении индивидуальных возможностей достижения результатов деятельности. Соответственно, социально-психологическая компетентность обеспечивает необходимую обработку информации для прогнозирования результатов деятельности. С одной стороны, человек получает информацию о характере деятельности других людей, воспринимает ее и подчиняет в выполнении им мыслительных операций. С другой стороны, это приводит к формированию умозаключений, которые происходят в процессе обработки информации.